**临汾市生态环境投诉举报管理平台专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2025 年6月 7日**

**临汾市生态环境投诉举报管理平台**

**五月份工作情况通报**

 **一、基本情况**

2025年5月全国生态环境投诉举报管理平台共收到群众举报30件（微信举报23件，网络举报7件），正在办理中4件，已办结13件，不予受理13件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境职责范围内的举报）。

**二、投诉举报分析**

五月份接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及大气污染问题举报较为突出。**

从污染类型来看，大气污染12件，占比为40%；固废污染7件，占比为23.3%；噪声污染6件，占比为20%；水污染3件，占比为10%；其它污染2件，占比6.7%（详情见下图）。

**5月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照生态环境投诉举报办理规定，本月全市受理的群众举报件无超期和未办理。

**5月份各分局投诉举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 8 | 浮山分局 | 0 |
| 侯马分局 | 0 | 安泽分局 | 0 |
| 霍州分局 | 3 | 永和分局 | 2 |
| 襄汾分局 | 5 | 乡宁分局 | 1 |
| 洪洞分局 | 8 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 1 | 大宁分局 | 0 |
| 翼城分局 | 1 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 1 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 5月份共计30件，已办结13件，正在办理中4件，不受理13件。 |

**三、全市举报热线值班抽查情况**

5月份，各分局认真贯彻省市有关通知精神，值班工作情况总体平稳，各值班人员按照要求坚守岗位、履职尽责，值班联络畅通、运转高效。

**四、相关要求**

**（一）要高度重视值班值守工作。**各分局要按照防汛就灾的工作要求，严格值班人员在岗在位，保障信息渠道畅通，同时加强防汛抗灾信息的综合研判分析，确保一旦发生紧急情况及时上报。

**（二）要提高举报受理和舆情处置工作质量。**各分局要主动担当作为，认真做好高中考期间举报投诉和舆情的受理处置工作，按照部里和省厅的工作要求，在一天时限内及时回复办结，各分局要全面提升和重点做好网络舆情研判处置，加大对辖区内舆情的管控力度，快速高效处置舆情和举报件。

**（三）要切实营造环保营商咨询服务良好氛围。**各分局要按照12345政务服务热线工作要求，全面提升12345政务服务热线质效，积极创新举措和典型经验，对热线办理做到及时回复回访，认真答复群众诉求，确保群众满意率。