**临汾市生态环境投诉举报管理平台专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2025 年3月 7日**

**临汾市生态环境投诉举报管理平台**

**二月份工作情况通报**

**一、基本情况**

2025年2月临汾市生态环境投诉举报管理平台共收到群众举报15件（微信举报11件，网络举报4件），正在办理中2件，已办结1件，不予受理12件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境职责范围内的举报）。

**二、投诉举报分析**

二月份接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及大气污染问题举报较为突出。**

从污染类型来看，大气污染5件，占比为33.2%；噪声污染4件，占比为26.7%；固废污染4件，占比为26.7%，水污染1件，占比为6.7%；其他污染1件，占比6.7%（详情见下图）。

**2月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照环保举报办理规定，本月受理的群众举报件全部按期办结。

**2月份各分局投诉举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 2 | 浮山分局 | 0 |
| 侯马分局 | 0 | 安泽分局 | 1 |
| 霍州分局 | 5 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 3 | 乡宁分局 | 1 |
| 洪洞分局 | 1 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 1 | 大宁分局 | 0 |
| 翼城分局 | 0 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 1 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 2月份共计15件，已办结1件，办理中2件，不受理12件。 | | |

**三、全市举报热线值班抽查情况**

2月份，各分局认真贯彻省市有关通知精神，值班工作情况总体平稳，各值班人员按照要求坚守岗位、履职尽责，确保值班联络畅通、运转高效。

**四、相关要求**

**（一）要高度重视值班值守工作。**各分局要认真对照值班工作要求，严格值班人员在岗在位，保障信息渠道畅通，同时加强信息的研判分析，确保发生紧急情况及时上报。

**（二）要突出举报和舆情工作质量。**各分局要主动担当作为，建立网络舆情发现、引导、管理、处置机制，全面提升网络舆情发现力和研判力，加强辖区内舆情的管控力度，快速高效处置舆情和举报件。

**（三）要切实营造环保营商咨询服务良好氛围。**各分局要按照12345政务服务热线工作要求，积极把热线作为谋求新发展、实现新跨越和推动高质量发展重要抓手，全面提升12345政务服务热线办理质效和质量，提高群众满意度，在营商环境中展现出生态环保的担当作为。