**临汾市生态环境投诉举报管理平台专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2025 年 1月9日**

**临汾市生态环境投诉举报管理平台**

**12月份工作情况通报**

**一、基本情况**

2024年12月临汾市生态环境投诉举报管理平台共收到群众举报44件（微信举报31件，网络举报13件），已办结16件，正在办理中14，不予受理14件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境职责范围内的举报）。

**二、投诉举报分析**

12月份接到的群众举报来看,涉及污染类型以大气污染举报最为突出，大气污染占19件，占比为43%；噪声污染占12件，占比为27%；固废污染占10件，占比23%;水污染占3件，占比为7%（详情见下图）。

**12月份举报污染类型占比情况及数值**

**三、各分局举报件办理情况**

本月受理的群众举报件全部按期办理。

**12月份各分局投诉举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 12 | 浮山分局 | 1 |
| 侯马分局 | 2 | 安泽分局 | 1 |
| 霍州分局 | 2 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 7 | 乡宁分局 | 3 |
| 洪洞分局 | 8 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 2 | 大宁分局 | 0 |
| 翼城分局 | 4 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 2 |
| 吉县分局 | 0 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 12月份共计44件，已办结16件，办理中14件，不受理14件。 | | |

**四、相关要求**

**（一）要强化应急值守工作。**各分局要按照“两节”值班工作会议要求，严格落实好值班值守各项工作制度，做到24小时信息渠道畅通，全力确保“春节”、“元宵节”假日安全。

**（二）要强化舆情应对处置。**各分局要加强舆情监测引导处置，坚持抓住要点、关注热点、剖析难点、捕捉亮点，及时准确反映工作中的新情况、新举措、新变化，提高舆情的处置质效，有效降低舆情的负面影响。

**（三）要创优营商服务好环境。**各分局要紧围绕市“12345”政务热线的工作主线，找准相互之间“共同点”、工作联动上的“结合点”、高效便民服务的“着力点”，倾听好各方声音、善纳好各方意见、协调运转好有效资源，通过密切配合、合力共振、顺畅运转，不断助力全市的营商环境创优发展。