**“12369”环保举报平台专 报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2023 年 2月 1日**

**临汾市“12369”环保举报平台**

**一月份工作情况通报**

**一、基本情况**

2023年1月临汾市“12369”环保举报平台共收到群众举报22件（微信举报20件，网络举报2件），已办结3件，正在办理中5件，不予受理14件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

1月份接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及噪声污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，其中噪声污染11件，占比为50%；大气污染3件，占比为13.63%；水污染5件，占比为22.72%；其它污染3件，占比为13.63%（详情见下图）。

**一月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环保举报热线工作管理办法》第十一条“举报件应当自受理之日起60日内办结”的规定，报本月全市受理的群众举报件无超期和未办理。

**1月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 4 | 浮山分局 | 1 |
| 侯马分局 | 0 | 安泽分局 | 0 |
| 霍州分局 | 1 | 永和分局 | 3 |
| 襄汾分局 | 2 | 乡宁分局 | 0 |
| 洪洞分局 | 4 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 1 | 大宁分局 | 1 |
| 翼城分局 | 4 | 隰县分局 | 1 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 0 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 1月份共计22件，已办结3件，办理中5件，不受理14件。 | | |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

1月份，各分局总体情况良好，尤其在元旦、春节期间，各值班人员保持在岗在位，每日及时上报情况，保持好通讯畅通，未出现电话有故障等问题。

四、相关要求

**（一）要明确年度目标。**各分局要紧盯年度目标，建立好指标任务体系，建立好工作台账，细化工作措施、责任主体、完成时限、工作标准，强力推动目标任务落实到位。

**（二）要全面提升举报受理工作能力。**各分局负责人要锤炼工作作风，坚持雷厉风行、马上就办，突出把握工作重点，提升工作能力，成为行家里手，严守工作底线，对于群众在举报工作中反馈出来的问题，要一项一项的过；一个问题一个问题的整改，稳中求进、稳固提升，高标准、高质量解决举报受理工作中存在的难点、热点问题，全面推动受理工作年度目标任务完成。

**（三）要创新改进工作方法。**今年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，也是全市奋力争先进位崛起的攻坚之年，各分局要针对当前舆情处置和环境举报工作面临的新新形势任务和工作要求，严守政治规矩和纪律要求，进一步引深“向人民交好账”实践活动，对群众举报件和舆情件所反映的问题要扭住不放，敢担当、善作为、察实情，依法依规加大举报件查处力度和办结效率，坚决杜绝形式主义、官僚主义，以严实的作风推动举报受理工作高质量的落实。