**“12369”环保举报平台专 报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2023 年 1月 3日**

**临汾市“12369”环保举报平台**

**十二月份工作情况通报**

 **一、基本情况**

2022年12月临汾市“12369”环保举报平台共收到群众举报25件（微信举报23件，网络举报2件），已办结3件，正在办理中8件，不予受理14件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

12月份接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及噪声污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，其中生活、建筑噪声污染举报共计10件，占比为40%；大气污染9件，占比为36%；水污染5件，占比为20%；危化污染1件，占比为4%（详情见下图）。

**十二月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环保举报热线工作管理办法》第十一条“举报件应当自受理之日起60日内办结”的规定，报本月全市受理的群众举报件无超期和未办理。

**12月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 13 | 浮山分局 | 1 |
| 侯马分局 | 1 | 安泽分局 | 2 |
| 霍州分局 | 1 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 2 | 乡宁分局 | 0 |
| 洪洞分局 | 1 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 0 | 大宁分局 | 1 |
| 翼城分局 | 1 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 2 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 12月份共计25件，已办结3件，办理中8件，不受理14件。 |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

12月份，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。

四、相关要求

**（一）要认真做好值班值守工作。**各分局要针对当前疫情防控工作严峻复杂，严格遵守疫情防控政策规定，加强好个人防护，认真落实好全天值班值守制度，争取第一时间精准掌握信息，主动上报信息。

**（二）要认真办结举报受理工作。**各分局要结合当前开展的污染攻坚活动，积极摸排舆情和环境举报案件线索，第一时间到现场核查和依法查处，严厉打击工业企业有令不行、有禁不止、不落实环境要求的各项违法行为。

**（三）要创新改进工作方法。**各分局要针对当前舆情处置和环境举报工作面临的新新形势任务和工作要求，严守政治规矩和纪律要求，对群众举报件和舆情件反映的问题扭住不放，依法依规加大举报件查处力度和办结效率。