**“12369”环保举报平台专 报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2022 年 11月 1日**

**临汾市“12369”环保举报平台**

**十月份工作情况通报**

 **一、基本情况**

2022年10月临汾市“12369”环保举报平台共受理群众举报18件（微信举报13件，网络举报5件），正在办理中1件，不予受理17件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

10月份接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及噪声污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，其中生活、噪声污染举报共计10件，占比为56%；大气污染7件，占比为39%；其它污染1件，占比为5%（详情见下图）。

**十月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环保举报热线工作管理办法》第十一条“举报件应当自受理之日起60日内办结”的规定，报本月全市受理的群众举报件无超期和未办理。

**10月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 9 | 浮山分局 | 0 |
| 侯马分局 | 2 | 安泽分局 | 1 |
| 霍州分局 | 0 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 2 | 乡宁分局 | 0 |
| 洪洞分局 | 0 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 1 | 大宁分局 | 0 |
| 翼城分局 | 0 | 隰县分局 | 1 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 1 | 临汾经济开发分局 | 1 |
| 合计 | 10月份共计18件，办理中1件，不受理17件。 |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

10月份，对17个分局“12369”环保热线24小时人工值班情况抽查 3次，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。

四、相关要求

**（一）要全面做好值班值守工作。**各分局要认真落实好全年365天的值班值守工作制度，切实提高敏锐性、敏感性，第一时间精准掌握信息，提高信息报告的主动性，确保信息报告的时效性和连续性，坚决杜绝迟报、瞒报、谎报等情况。

**（二）要认真做好举报受理工作。**各分局要认真学习贯彻好党的二十大精神，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”、做到“两个维护”，要把认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把党的创新理论贯彻落实到舆情应对处置和环境举报工作全过程全方面，转化为全方位高质量维护人民群众环境权益上来，转化为崇高信仰、坚强党性、务实作风和过硬本领，为进一步打开开展举报受理工作上台阶和创新发展的新局面。

**（三）要不断改进工作方法。**各分局要针对当前舆情处置和环境举报工作面临的新要求、新形势、新任务，要把人民群众始终装在心里、放在最高位置，树牢群众观点，贯彻群众路线，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，解决好涉及群众环境权益方面的急难愁盼问题，不断实现人民群众对美好生活的向往，充分调动人民群众推动生态环境建设高质量发展的积极性、主动性、创造性，严厉打击生态环境违法排污行为，用勤劳双手去建设美好临汾、生态临汾，创造幸福生活。