**“12369”环保举报平台专 报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2022 年 10月 8日**

**临汾市“12369”环保举报平台**

**九月份工作情况通报**

**一、基本情况**

2022年9月临汾市“12369”环保举报平台共受理群众举报50件（微信举报42件，网络举报8件）。所有投诉举报现已办结4件，正在办理中8件，不予受理38件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

9月份接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及噪声污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，以噪声污染举报居多，其中噪声污染26件，占比为52%；大气污染17件，占比为34%；水污染2件，占比为4%;固废污染2件，占比为4%；其他污染3件，占比为6%（详情见下图）。

**九月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环保举报热线工作管理办法》第十一条“举报件应当自受理之日起60日内办结”的规定，全市受理的群众举报无超期未办理、未办结的现象发生。

**9月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 23 | 浮山分局 | 0 |
| 侯马分局 | 3 | 安泽分局 | 0 |
| 霍州分局 | 1 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 2 | 乡宁分局 | 1 |
| 洪洞分局 | 10 | 汾西分局 | 3 |
| 曲沃分局 | 0 | 大宁分局 | 1 |
| 翼城分局 | 3 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 2 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 1 | 临汾经济开发分局 | 0 |
| 合计 | 9月份共计50件，已办结4件，办理中8件，不受理38件。 | | |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

9月份对17个分局“12369”环保热线24小时人工值班情况抽查 1次，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。

四、相关要求

**（一）要全面做好值班值守工作。**各分局要认真落实好全年365天的值班值守工作制度，切实提高敏锐性、敏感性，第一时间精准掌握信息，提高信息报告的主动性，确保信息报告的时效性和连续性，坚决杜绝迟报、瞒报、谎报等情况。

**（二）要认真做好举报投诉受理工作。**各分局要把舆情处置和环境举报工作摆上位，完善工作处置方案，细化工作措施，压实工作责任，及时高效处办好上级领导、上级部门批示转办的舆情件、转办件和督办件，做到核查情况要快、反馈回复事实要清、公布信息要透明。

**（三）要不断改进工作方法。**各分局要针对当前舆情处置和环境举报工作面临的新要求、新形势、新任务，要进一步突出工作重点，不断创新工作方式，细致深入研究工作规律特点，扎实工作作风，采取灵活多样的采取各种处置方式方法，掌握舆情处置和举报投诉工作主动权，以实际行动迎接党的二十大胜利召开!