**临汾市生态环境信访投诉举报管理平台**

**12369 专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2022 年 8月 1日**

**12369 举报中心**

**七月份临汾市生态环境信访**

**投诉举报工作运行情况的通报**

 **一、基本情况**

2022年7月份临汾市生态环境信访投诉举报管理平台（以下简称“举报管理平台”）共受理群众举报56件。其中电话举报1件，微信举报41件，网络举报14件。所有投诉举报现已办结5件，正在办理中7件，不予受理44件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

7月份“举报管理平台”接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及噪声污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，以噪声污染举报居多，其中噪声污染28件，占比为50%；大气污染15件，占比为26.79%；水污染3件，占比为5.35%;固体废物7件，占比为12.5%；放射性污染2件，占比为3.56%；生态破坏1件，占比为1.8%（详情见下图）。

**七月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环境信访办法》第三十条“环境信访事项应当自受理之日起60日内办结”的规定，全市受理的群众举报无超期未办理、未办结的现象发生。

**7月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 21 | 浮山分局 | 0 |
| 侯马分局 | 4 | 安泽分局 | 1 |
| 霍州分局 | 6 | 永和分局 | 1 |
| 襄汾分局 | 2 | 乡宁分局 | 3 |
| 洪洞分局 | 7 | 汾西分局 | 1 |
| 曲沃分局 | 1 | 大宁分局 | 2 |
| 翼城分局 | 1 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 0 | 古县分局 | 3 |
| 吉县分局 | 1 | 临汾经开发分局 | 2 |
| 合计 | 7月份共计56件，已办结5件，办理中7件，不受理44件。 |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

7月份对17个分局“12369”环保热线24小时人工值班情况抽查 1次，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。

四、相关要求

**（一）要全面加强应急值班值守。**各分局要认真落实好全年365天、重大活动及汛期等敏感时期的值班值守工作，合理制定工作方案，落实好值班值守责任，畅通好信息报送渠道，确保信息报送的及时性和高质量。

**（二）要认真做好举报投诉受理工作。**各分局要增强政治敏锐性和敏感性，要把环境舆情和投诉举报处置工作摆上位，抓在手，细化工作措施，明确责任，认真办好上级领导和上级部门转办的重要批示件、转办件、督办件，做到核查情况事实清楚，按时高效办结。

**（三）要善于创新工作方式方法。**各分局要针对新时代、新形势、新任务下环境投诉举报工作的任务特点和工作重点，深入研究和准确把握特点规律，积极拓展渠道来源，准确掌握案件信息基本情况，及时摸清人民群众合理环境诉求愿望，以务实工作作风，强有力工作举措，灵活多样的方式方法，积极做好环境舆情和举报投诉工作。