**临汾市生态环境信访投诉举报管理平台**

**12369 专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2022 年 6月 2日**

**12369 举报中心**

**五月份临汾市生态环境信访**

**投诉举报工作运行情况的通报**

**一、基本情况**

2022年5月份临汾市生态环境信访投诉举报管理平台（以下简称“举报管理平台”）共受理群众举报34件。其中电话举报0件，微信举报32件，网络举报2件。所有投诉举报现已办结4件，正在办理中8件，不予受理22件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于生态环境环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

5月份“举报管理平台”接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及大气污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，以大气和噪声污染举报居多，其中噪声污染15件，占比为44.1%；大气污染11件，占比为32.4%；水污染2件，占比为5.9%;固体废物6件，占比为17.6%；（详情见下图）。

**五月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环境信访办法》第三十条“环境信访事项应当自受理之日起60日内办结”的规定，全市受理的群众举报无超期未办理、未办结的现象发生。

**5月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 12 | 浮山分局 | 1 |
| 侯马分局 | 5 | 安泽分局 | 0 |
| 霍州分局 | 4 | 永和分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 3 | 乡宁分局 | 0 |
| 洪洞分局 | 3 | 汾西分局 | 0 |
| 曲沃分局 | 2 | 大宁分局 | 0 |
| 翼城分局 | 2 | 隰县分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 1 | 古县分局 | 0 |
| 吉县分局 | 1 | 临汾经开发分局 | 0 |
| 合计 | 5月份共计34件，已办结4件，办理中8件，不受理22件。 | | |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

5月份对17个分局“12369”环保热线24小时人工值班情况抽查 1次，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。

四、相关要求

**（一）要认真做好值班值守工作。**各分局要认真落实好值班值守制度，确保人员在岗在位，要针对6月份是突发事件的高发期、多发期的特点，畅通信息各项渠道，确保信息报送的高质量，全面做到一有情况，能够快速应对处置。

**（二）要认真做好举报投诉受理工作。**各分局要高度重视，认真处置舆情案件和环境信访投诉举报案件工作，尤其要密切关注高考、中考期间辖区内的舆情动向和举报投诉案件工作受理、处置和办结工作，全力以赴确保高考、中考期间舆情案件和举报投诉案件的办结时效，尤其是对于上级领导批示件、转办件、督办件的办结，要认真核查到位，快速应对处置，及时沟通反馈，确保舆情案件和举报投诉案件办结的高质量和高效率。

**（三）要研究分析环境投诉举报工作形势。**各分局要深入研究新形势下环境投诉举报工作的特点，准确把握规律，多渠道了解掌握和摸清群众愿望和诉求，不断改进工作方法，扎实工作作风，采取有力措施应对处置网络舆情和环境举报投诉工作。