**临汾市生态环境信访投诉举报管理平台**

**12369 专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2022 年 5月 5 日**

**12369 举报中心**

**四月份临汾市生态环境信访**

**投诉举报工作运行情况的通报**

 **一、基本情况**

2022年4月份临汾市生态环境信访投诉举报管理平台（以下简称“举报管理平台”）共受理群众举报59件。其中电话举报1件，微信举报49件，网络举报9件。所有投诉举报现已办结13件，正在办理中9件，不予受理37件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

4月份“举报管理平台”接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及大气污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，以大气和噪声污染举报居多，其中噪声污染26件，占比为44.1%；大气污染22件，占比为37.3%；水污染3件，占比为5%;固体废物2件，占比为3.4%；其它污染6件，占比为10.2%（详情见下图）。

**4月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环境信访办法》第三十条“环境信访事项应当自受理之日起60日内办结”的规定，全市受理的群众举报无超期未办理、超期未办结的现象发生。

**4月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 19 | 安泽分局 | 0 |
| 隰县分局 | 2 | 侯马分局 | 5 |
| 霍州分局 | 10 | 浮山分局 | 0 |
| 大宁分局 | 1 | 乡宁分局 | 1 |
| 襄汾分局 | 2 | 汾西分局 | 0 |
| 洪洞分局 | 6 | 曲沃分局 | 2 |
| 蒲县分局 | 1 | 吉县分局 | 3 |
| 古县分局 | 2 | 翼城分局 | 2 |
| 永和分局 | 0 | 临汾经开发分局 | 3 |
| 合计 | 4月份共计59件，已办结13件，办理中9件，不受理37件。 |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

4月份对17个分局“12369”环保热线24小时人工值班情况抽查 2次，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。

四、相关要求

**（一）要认真做好值班值守工作。**各分局要认真落实好值班值守制度，确保人员在岗在位，加强信息上报，做到一有情况，能够快速处置。

**（二）要认真做好举报投诉受理工作。**各分局要高度重视，认真对待环境信访投诉举报，密切关注辖区内的舆情动向，全力抓好领导批示件、上级转办件、督办件办结工作，认真核查，及时处置，快速应对，确保举报投诉案件办结质量。

**（三）要研究分析环境投诉举报工作形势。**各分局要不断改进工作方法，深入研究环境投诉举报工作新形势下的特点，准确把握规律，多渠道了解掌握和摸清群众愿望和诉求，查找差距不足，扎实工作作风，密切关注网络舆情动向，采取有效措施，积极应对和认真做好网络舆情工作。