**临汾市生态环境信访投诉举报管理平台**

**12369 专报**

**临汾市环境应急与环境投诉受理中心 2022 年 4月 1 日**

**12369 举报中心**

**三月份临汾市生态环境信访**

**投诉举报工作运行情况的通报**

**一、基本情况**

2022年3月份临汾市生态环境信访投诉举报管理平台（以下简称“举报管理平台”）共受理群众举报38件。其中电话举报2件，微信举报31件，网络举报5件。所有投诉举报现已办结20件，正在办理中9件，不予受理9件（微信、网络举报中举报信息有误或不属于环保职责范围内的举报）。

二、投诉举报分析

3月份“举报管理平台”接到的群众举报有以下特点：

1. **涉及大气污染问题举报最为突出**

从污染类型来看，以大气和噪声污染举报居多，其中大气污染24件，占比为63.2%；噪声污染5件，占比为13.2%；水污染3件，占比为7.9%;固体废物1件，占比为2.6%；其它污染5件，占比为13.1%（详情见下图）。

**3月份举报案件污染类型占比情况及数值**

**（二）各分局举报件办结情况**

按照《环境信访办法》第三十条“环境信访事项应当自受理之日起60日内办结”的规定，全市受理的群众举报无超期未办理、超期未办结的现象发生。

**3月份各分局举报受理情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **责任单位** | **举报数量（件）** | **责任单位** | **举报数量（件）** |
| 尧都分局 | 22 | 安泽分局 | 0 |
| 隰县分局 | 4 | 侯马分局 | 0 |
| 霍州分局 | 3 | 浮山分局 | 0 |
| 大宁分局 | 3 | 乡宁分局 | 0 |
| 襄汾分局 | 2 | 汾西分局 | 0 |
| 洪洞分局 | 2 | 曲沃分局 | 0 |
| 蒲县分局 | 1 | 吉县分局 | 0 |
| 古县分局 | 1 | 翼城分局 | 0 |
| 永和分局 | 0 | 临汾经开发分局 | 0 |
| 合计 | 3月份共计38件，已办结20件，办理中9件，不受理9件。 | | |

三、全市12369环保举报热线值班抽查情况

3月份对17个分局“12369”环保热线24小时人工值班情况抽查 1次，各分局总体情况良好，电话出现故障能够及时维修并上报。但也有个别分局存在缺岗现象，浮山分局3月18日17时39分查岗存在电话无人接听现象，吉县分局3月18日17时45分查岗存在电话无人接听现象。

四、相关要求

**（一）要加强人员值班值守工作。**各分局要认真落实好值班值守制度，确保人员在岗在位，加强信息上报，做到一有情况，能够快速处置。

**（二）要认真做好举报投诉受理工作。**各分局要高度重视，认真对待环境信访投诉举报，密切关注辖区内的舆情动向，全力抓好领导批示件、上级转办件、督办件办结工作，认真核查，及时处置，快速应对，确保举报投诉案件办结质量。

**（三）要研究分析环境投诉举报工作形势。**各分局要不断改进工作方法，深入研究环境投诉举报工作新形势下的特点，准确把握规律，多渠道了解掌握和摸清群众愿望和诉求，查找差距不足，扎实工作作风，密切关注网络舆情动向，采取有效措施，积极应对和认真做好网络舆情工作。